

FAQ

	QUESTIONS	SOLUTION
1	Message: "Recall current scene failure. The device is not ready. Please check"	1. The Ethernet card is not communicating with the MCU properly. Check the Baud rate value of the matrix network card. The Baud rate should be 57,600. or 2. Multicast disabled on the router. Enable multicast on the router.
2	Message: "Detected multiple network cards or invalid"	Network Interface Card (PC) incorrectly selected. Make sure that the PC has only one active network connection (only one active network adapter).
3	- The matrix only connects with the software in Daisy Chain mode, but when sending orders it does not respond - The matrix is not displayed in Star Network mode	1. The Ethernet card is not communicating with the MCU properly. Check the Baud rate value of the matrix network card. The Baud rate should be 57,600. or 2. Multicast disabled on the router. Enable multicast on the router.
4	Multiple users cannot be connected at the same time from the software or app	The software allows only one connection at a time, either through PC software or Android and iOS apps.
5	Passwords	The default lock/unlock password is: 8888 or 0000. The master password is: MPX-4088 = MA88 MPX-460P = RVCD
6	Maximum cable distance MPX-400MIC microphone	The total cable distance must not exceed 150 meters for a STP Cat 5e cable.
7	Matrix IDs	The IDs of the matrixes are managed by the system depending on how they connect. 1. If connected in Daisy Chain mode, the system assigns an ID to each matrix and element. 2. In Star Network mode, all matrixes have the same ID (1000). In the software the matrixes appear on the bar on the left and each is accessed by its IP. To identify each one more easily, you can rename each matrix on the SYSTEM tab.
8	Direct LAN connection to PC	The IP can be found using the LAN MODULE discovery tool on the MPX-4088 . The PC network adapter must be in the same IP address range. It must be changed because it normally has DHCP, for example, 192.168.0.111 255.255.255.0
9	Ports	TCP 5000 for communication with software and app. UDP 8000 for auto-discovery of MPX devices on the network.
10	Control knobs and panel	The controls and volume panel only act on the inputs - outputs of the matrix to which they are connected via the RD port. 2 RD ports, for mod. MPX-410ES , MPX-420V , MPX-430VS , MPX-440X or MPX-460P . The MPX-400MIC microphone can select outputs from multiple arrays. You need the DANTE card to share the audio.
11	Update failed	On MPX-4088 : before making any software modifications, check that the switch "LAN/RC-NET" is in LAN position. If you are on RC-NET, you cannot update the software.
12	Save zone names	To save the zone name in the software, press ENTER.

FAQ

	PREGUNTAS	SOLUCIÓN
1	Mensaje: "Recall current scene faillure. The device is not ready. Please, check"	1. Tarjeta Ethernet no se comunica con la MCU correctamente. Comprobar el valor del Baud rate de la tarjeta de red de la matriz. El Baud rate debe ser de 57.600. ó 2. Multicast desactivado en el router. Activar multicast en el router.
2	Mensaje: "Detected multiple network cards or invalid"	Tarjeta de interfaz de red (del PC) mal seleccionada. Asegúrese de que el PC sólo tiene una conexión de red activa (solo un adaptador de red activo).
3	- La matriz solamente conecta con el software en modo Daisy Chain, pero a la hora de mandar órdenes no responde - En el modo Star Network no aparece la matriz	1. Tarjeta Ethernet no se comunica con la MCU correctamente. Comprobar el valor del Baud rate de la tarjeta de red de la matriz. El Baud rate debe ser de 57.600. ó 2. Multicast desactivado en el router. Activar multicast en el router.
4	No pueden conectar varios usuarios a la vez desde el software o app	El software solo permite una conexión a la vez, bien sea mediante el software para PC o las apps de Android e iOS.
5	Contraseñas	La contraseña por defecto de bloqueo/desbloqueo es: 8888 ó 0000. La contraseña master es: MPX-4088 = MA88 MPX-460P = RVCD
6	Distancia de cable máxima micrófono MPX-400MIC	La distancia total del cable no debe exceder los 150 metros para un cable STP Cat 5e.
7	ID de las matrices	La ID de las matrices la gestiona el sistema en función de cómo se conecten. 1. Si se conectan en modo Daisy Chain, el sistema asigna una ID a cada matriz y elemento. 2. En modo Star Network, todas las matrices tiene la misma ID (1000). En el software aparecen las matrices en la barra de la izquierda y se accede a cada una de ellas por su IP. Para identificar más fácilmente cada una, se puede cambiar el nombre de cada matriz en la pestaña SYSTEM.
8	Conexión directa LAN a PC	Se puede buscar la IP con la herramienta de descubrimiento para LAN MODULE del MPX-4088 . El adaptador de red del PC tiene que estar en el mismo rango de dirección IP. Hay que cambiarlo porque normalmente tiene DHCP, por ejemplo, 192.168.0.111 255.255.255.0
9	Puertos	TCP 5000 para comunicación con software y app. UDP 8000 para auto-descubrimiento de dispositivos MPX en red.
10	Mandos de control y panel	Los mandos de control y panel de volumen solo actúan sobre las entradas - salidas de la matriz a la que están conectados a través del puerto RD. 2 puertos RD, para mod. MPX-410ES , MPX-420V , MPX-430VS , MPX-440X o MPX-460P . El micrófono MPX-400MIC si puede seleccionar salidas de varias matrices. Necesita la tarjeta DANTE para compartir el audio.
11	Fallo actualización	En MPX-4088 : antes de proceder a realizar modificaciones de software, comprobar que el conmutador "LAN/RC-NET" este en la posición LAN. Si está en RC-NET, no se puede actualizar el software.
12	Guardar nombres de zonas	Para guardar el nombre de la zona en el software, hay que pulsar INTRO.

FAQ

	QUESTIONS	SOLUTION
1	Message : "Recall current scene failure. The device is not ready. Please, check"	1. La carte Ethernet ne communique pas correctement avec le MCU. Vérifiez la valeur Baud de la carte réseau dans la matrice. Le Baud rate doit être de 57 600. ou 2. Multicast désactivé dans le router. Active multicast dans le router.
2	Message : "Detected multiple network cards or invalid"	La carte d'interface réseau (du PC) n'a pas été sélectionnée correctement. Assurez-vous que le PC n'a qu'une seule connexion réseau active (une seule carte réseau active).
3	- La matrice ne se connecte au logiciel qu'en mode Daisy Chain, mais ne répond pas à l'envoi de commandes - En mode Star Network la matrice n'apparaît pas	1. La carte Ethernet ne communique pas correctement avec le MCU. Vérifiez la valeur Baud de la carte réseau dans la matrice. Le Baud rate doit être de 57.600. ou 2. Multicast désactivé dans le router. Active multicast dans le router.
4	Plusieurs utilisateurs ne peuvent pas se connecter en même temps à partir du logiciel ou de l'application	Le software ne permet qu'une seule connexion à la fois, que ce soit via le logiciel PC ou les applications Android et iOS.
5	Mots de passe	Le mot de passe de verrouillage/déverrouillage par défaut est : 8888 ou 0000. Le mot de passe master est : MPX-4088 = MA88 MPX-460P = RVCD
6	Distance maximale du câble du microphone MPX-400MIC	La distance totale du câble ne doit pas dépasser les 150 mètres pour un câble STP Cat 5e.
7	ID des matrices	L'identification des matrices est gérée par le système en fonction de la façon dont elles sont connectées. 1. S'il est connecté en mode Daisy Chain, le système attribue un ID à chaque matrice et élément. 2. En mode Star Network, toutes les matrices ont le même ID (1000). Dans le software, les matrices sont affichées sur la gauche et chacune d'entre elles est accessible par son IP. Pour identifier plus facilement chacune d'entre elles, vous pouvez modifier le nom de chaque matrice dans l'onglet SYSTEM.
8	Connexion directe LAN à PC	L'IP peut être recherchée avec l'outil de découverte du LAN MODULE du MPX-4088 . L'adaptateur réseau du PC doit se trouver dans la même plage d'adresses IP. Vous devez le changer parce qu'il a normalement le DHCP, par exemple, 192.168.0.111 255.255.255.0
9	Ports	TCP 5000 pour la communication avec le logiciel et l'application. UDP 8000 pour la découverte automatique des dispositifs MPX en réseau.
10	Boutons et panneau de commande	Les boutons de contrôle et le panneau de volume agissent uniquement sur les entrées - sorties de la matrice à laquelle ils sont connectés via le port RD. 2 ports RD, pour mod. MPX-410ES, MPX-420V, MPX-430VS, MPX-440X ou MPX-460P . Le microphone MPX-400MIC peut sélectionner les sorties de plusieurs matrices. Il a besoin de la carte DANTE pour partager l'audio.
11	Échec de la mise à jour	Dans le MPX-4088 : avant de procéder aux modifications du logiciel, vérifiez que le commutateur "LAN/RC-NET" est en position LAN. S'il est dans RC-NET, le logiciel ne peut pas être mis à jour.
12	Sauvegarde des noms de zones	Pour enregistrer le nom de la zone dans le logiciel, appuyez sur ENTER.

FAQ

QUESTÕES	SOLUÇÃO
1 Mensagem: “Recall current scene faillure. The device is not ready. Please, check”	1. Cartão Ethernet não está a comunicar corretamente com a MCU. Verificar o valor da Baud rate do cartão de rede da matriz. A Baud rate deve ser de 57.600. ou 2. Multicast desativado no router. Ativar multicast no router.
2 Mensagem: “Detected multiple network cards or invalid”	Cartão de interface de rede (do PC) mal selecionado. Certifique-se de que o PC só tem uma ligação de rede ativa (apenas um adaptador de rede ativo).
3 - A matriz só se liga ao software em modo Daisy Chain, mas no momento de enviar ordens não responde - No modo Star Network não aparece a matriz	1. Cartão Ethernet não está a comunicar corretamente com a MCU. Verificar o valor da Baud rate do cartão de rede da matriz. A Baud rate deve ser de 57.600. ou 2. Multicast desativado no router. Ativar multicast no router.
4 Não permite ligar vários utilizadores ao mesmo tempo a partir do software nem da app	O software só permite uma ligação de cada vez, quer seja via software para PC quer pelas apps de Android e iOS.
5 Palavras-passe	A palavra-passe predefinida de bloqueio/desbloqueio é: 8888 ou 0000. A palavra-passe master é: MPX-4088 = MA88 MPX-460P = RVCD
6 Distância de cabo máxima microfone MPX-400MIC	A distância total do cabo não deve exceder os 150 metros para um cabo STP Cat 5e.
7 ID das matrizes	A ID das matrizes é gerida pelo sistema em função de como forem ligadas. 1. Se forem ligadas em modo Daisy Chain, o sistema atribui uma ID a cada matriz e elemento. 2. Em modo Star Network, todas as matrizes têm a mesma ID (1000). No software aparecem as matrizes na barra da esquerda e o acesso a cada uma delas é feito pelo seu IP. Para identificar mais facilmente cada uma, pode alterar o nome de cada matriz no separador SYSTEM.
8 Ligação direta LAN a PC	É possível pesquisar o IP com a ferramenta de deteção para LAN MODULE do MPX-4088 . O adaptador de rede do PC tem de estar na mesma classe de endereço IP. É necessário alterar pois normalmente tem DHCP, por exemplo, 192.168.0.111 255.255.255.0
9 Portas	TCP 5000 para comunicação com software e app. UDP 8000 para autodeteção de dispositivos MPX em rede.
10 Comandos de controlo e painel	Os comandos de controlo e painel de volume só impactam as entradas - saídas da matriz à qual estejam ligados através da porta RD. 2 portas RD, para mod. MPX-410ES , MPX-420V , MPX-430VS , MPX-440X ou MPX-460P . O microfone MPX-400MIC pode selecionar saídas de várias matrizes. Precisa de cartão DANTE para partilhar o áudio.
11 Erro atualização	Em MPX-4088 : antes de proceder a alterações de software, confirme se o comutador “LAN/RC-NET” está na posição LAN. Se estiver em RC-NET, não é possível atualizar o software.
12 Guardar nomes de zonas	Para guardar o nome da zona no software, é necessário pressionar INTRO.